

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º1

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 10/2020 Fim 10/2021

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas de Ferreira de Zêzere

Escola Básica 2,3/S Pedro Ferreiro

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Praceta Dr. Guilherme Félix Faria Soeiro

FERREIRA DO ZÊZERE 2240-346 Portugal

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Diretora: Maria Isabel Saúde Ferreira da Silva

Telefone: 249 360 011

Email: [direcao@aefzezere.edu.pt](mailto:direcao@aefzezere.edu.pt)

### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

**Missão:** O Agrupamento de Escolas assume-se como um fator de desenvolvimento social e cultural do Concelho.

Tem como missão prestar um serviço público de Educação e Formação de qualidade, visando a formação integral de cidadãos preparados para uma cidadania responsável, empreendedora e uma aprendizagem ao longo da vida.

**Os valores do Agrupamento** – qualidade, equidade, mérito, cidadania e cooperação - refletem-se na promoção das seguintes atitudes e comportamentos: o conhecimento, o pensamento crítico, a autonomia, a responsabilidade pessoal e cívica, a solidariedade e a criatividade e a cultura científica e digital.

A necessidade de se conhecer, de forma consistente, o funcionamento das diferentes áreas do Agrupamento, levou à criação em 2005/2006 de uma equipa de autoavaliação, definindo-se as áreas a avaliar e a metodologia a adotar.

O processo foi-se consolidando, alargando o seu campo de ação, selecionando os diferentes domínios/ dimensões, em suma, adaptando-se a novas exigências internas e externas, e implementando um plano de promoção de sucesso, monitorizado regularmente, considerando os pontos fortes, fracos, constrangimentos e as oportunidades anteriormente diagnosticadas.

Tendo subjacente esta atitude, o Agrupamento propõe-se:

**Prioridade 1:** Promover o conhecimento e o gosto pela aprendizagem.

**Prioridade 2:** Desenvolver a educação para os valores sociais e humanos.

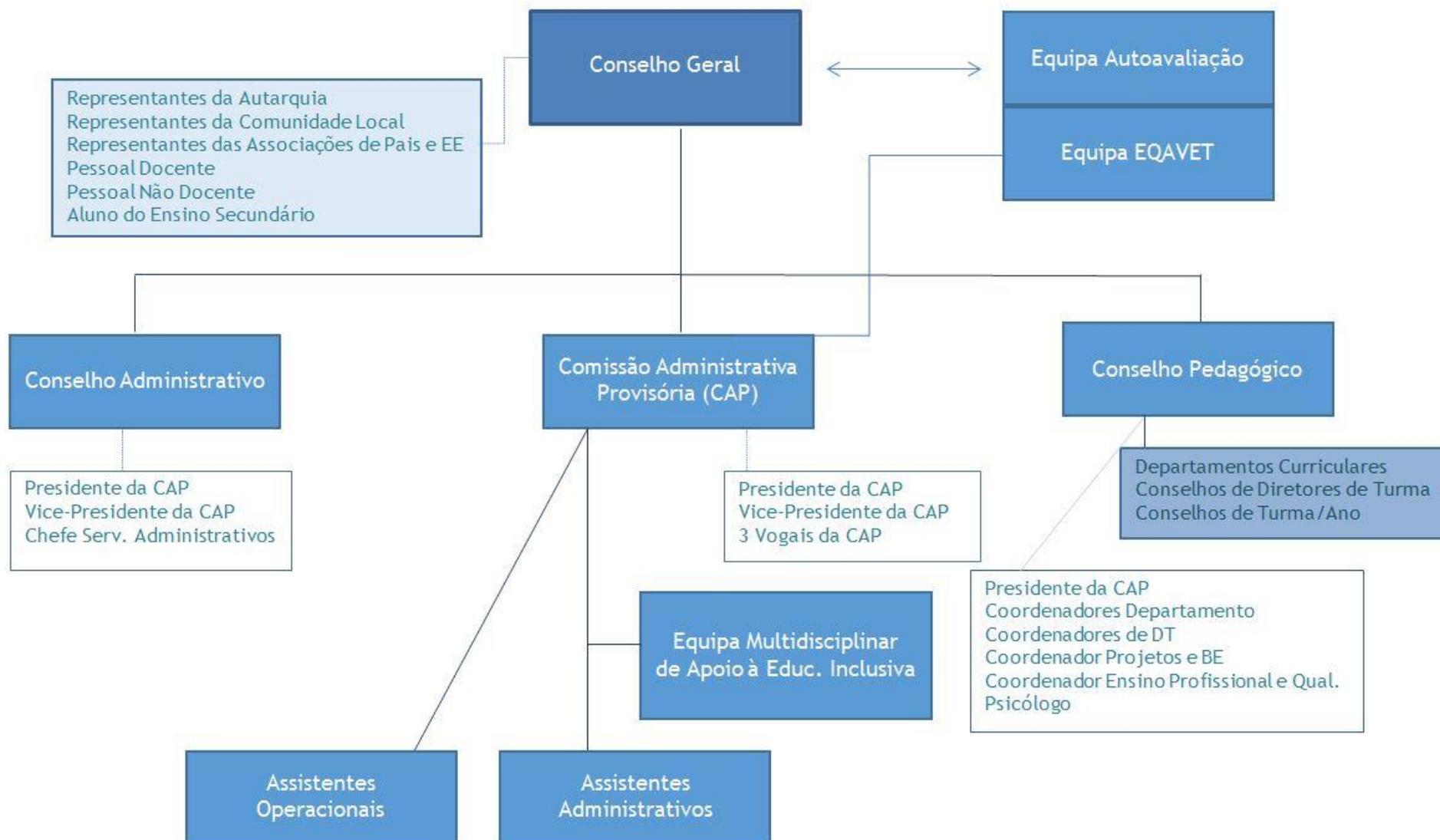
**Prioridade 3:** Incentivar o envolvimento da comunidade no processo educativo.

**Prioridade 4:** Criar condições para a fixação de alunos no Agrupamento.

**Prioridade 5:** Assegurar a Empregabilidade dos Alunos do Ensino Profissional

**Projeto Educativo:** <https://drive.google.com/file/d/1sJkYSWJUEGCVx2gf8pAS18a2H8E6LSDH/view?usp=sharing>

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores**

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do Curso	Designação do Curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		21/22		20/21		19/20	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Técnico de Desporto	2	24	1	11	2	21
Curso Profissional	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	----	----	----	---	1	5

\*Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

## 1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo:

[https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao\\_aefzere\\_edu\\_pt/Ebg\\_e\\_ZU-sNDh2im3TLwuXIBmDWZKqzVAU6SYVYLdaBr0w?e=YqnTpe](https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzere_edu_pt/Ebg_e_ZU-sNDh2im3TLwuXIBmDWZKqzVAU6SYVYLdaBr0w?e=YqnTpe)

Regulamento interno:

[https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao\\_aefzere\\_edu\\_pt/EU3-Yv3Dav1Ng\\_LOPR4I24EBAed7-FRHYxudND6cyLd2Rw?e=mfRtcy](https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzere_edu_pt/EU3-Yv3Dav1Ng_LOPR4I24EBAed7-FRHYxudND6cyLd2Rw?e=mfRtcy)

Plano anual de atividades 2020/2021:

[https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao\\_aefzere\\_edu\\_pt/Ef-7qjJ81UVNhE15fhx\\_NBYBYF8QCFNjNTdziOwgYhXzEQ?e=kuKY96](https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzere_edu_pt/Ef-7qjJ81UVNhE15fhx_NBYBYF8QCFNjNTdziOwgYhXzEQ?e=kuKY96)

Documento-base:

[https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao\\_aefzere\\_edu\\_pt/EScRA9Tb1X5OtIOeKl1j1X0BEFvNuBlm4g8fhduujGhRuA?e=8oDoLJ](https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzere_edu_pt/EScRA9Tb1X5OtIOeKl1j1X0BEFvNuBlm4g8fhduujGhRuA?e=8oDoLJ)

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET:

[https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao\\_aefzere\\_edu\\_pt/ETvmKNwvpYJMs0Wzu1Fls-MBfzMGEzWnR27J8aFGvirWOw?e=w9EC2k](https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzere_edu_pt/ETvmKNwvpYJMs0Wzu1Fls-MBfzMGEzWnR27J8aFGvirWOw?e=w9EC2k)

Relatório de Autoavaliação Outubro 2020:

[https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao\\_aefzere\\_edu\\_pt/EdQzCov3fGNBIerCRv2ZoYkBA\\_eNk5hMaiO06noezPhkUQ?e=g2q4ug](https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzere_edu_pt/EdQzCov3fGNBIerCRv2ZoYkBA_eNk5hMaiO06noezPhkUQ?e=g2q4ug)

PLANO DE AÇÃO EQAVET 2020/2021:

[https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao\\_aefzere\\_edu\\_pt/Ec3eCr8-hDtPjaPdYbgWdIMB7NjboPOeii3J5JknSRo-wg?e=8BrweN](https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzere_edu_pt/Ec3eCr8-hDtPjaPdYbgWdIMB7NjboPOeii3J5JknSRo-wg?e=8BrweN)

Balanço de avaliação 2020/2021:

1ºSemestre:

[https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao\\_aefzere\\_edu\\_pt/EaGrNRYyj01EpEqOquwT55kBXZQ6xNme9A8MFizpQJMzcv?e=kQ3nvo](https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzere_edu_pt/EaGrNRYyj01EpEqOquwT55kBXZQ6xNme9A8MFizpQJMzcv?e=kQ3nvo)

2ºSemestre:

[https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao\\_aefzere\\_edu\\_pt/EbZmm5UgbqZJjd2dx-op2doB\\_mgq6S6NVILSOP3kqZTJw?e=PGTluu](https://aefzere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzere_edu_pt/EbZmm5UgbqZJjd2dx-op2doB_mgq6S6NVILSOP3kqZTJw?e=PGTluu)

### 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ----/----/----.

- Selo EQAVET, atribuído em 10/12/2020.

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento

Após leitura e análise do Relatório Final de Verificação EQAVET, a Equipa EQAVET elaborou o Relatório de Autoavaliação e o Plano de Ação para 2020/2021 por forma a cumprir as recomendações apresentadas pelos peritos.

Segue abaixo uma breve descrição das recomendações e o ponto de situação relativamente ao seu cumprimento:

**1. Promover a internacionalização, através do programa Erasmus, para que haja mais partilha de boas práticas a vários níveis transnacionais.**

Atendendo à situação pandémica as possíveis participações de alunos em projetos de natureza internacional ficaram suspensas, desta forma, esta medida não foi incluída no nosso Plano de Ação para 2020/2021.

**2. Melhorar continuamente a taxa de conclusão dos cursos, a taxa de absentismo, a taxa de abandono escolar, taxa de desistências, taxa de progressão de estudos e a taxa de colocação dos alunos diplomados (após a conclusão dos cursos) no mercado de trabalho.**

No ano letivo 2020/2021 não houve nenhum curso profissional a terminar, uma vez que não se iniciou nenhum ciclo formativo 2018/2021, devido a um número insuficiente de alunos inscritos. Desta forma não será possível analisar a taxa de conclusão, nem a taxa de progressão de estudos e a taxa de colocação dos alunos diplomados (após a conclusão dos cursos) no mercado de trabalho.

Relativamente à taxa de absentismo, esta foi quase nula, devido a um maior envolvimento e acompanhamento por parte da equipa pedagógica, não se tendo verificado também abandono escolar nem desistências.

**3. Fortalecer o relacionamento com os encarregados de educação, nomeadamente através da sua presença nas reuniões de entrega de notas (e outras) para as quais são convocados.**

Atendendo à situação pandémica a política de escola foi no sentido de privilegiar os contactos à distância (por telefone, mail, correio ou por videoconferência) com os Encarregados de Educação. Potenciado pelo contacto célere do diretor de turma sempre que surgiram situações que o justificaram houve, de facto, um elevado número de contactos e um maior envolvimento dos Encarregados de Educação.

**4. Potenciar um envolvimento ainda maior dos stakeholders externos com participação menos ativa.**

Devido à pandemia, grande parte dos stakeholders externos estiveram sem atividade ao longo do ano letivo, sobretudo na área do Desporto, impossibilitando uma participação mais ativa. No entanto, estabeleceram-se parcerias como dois novos stakeholders da área para a realização da FCT.

**5. Reforçar o cumprimento do plano de formação do pessoal docente e não docente.**

Sempre foi nossa preocupação que todo o pessoal docente e não docente tivesse a oportunidade de manifestar as suas necessidades em termos de formação com o intuito de corresponder ao enunciado no Projeto Educativo.

Desta forma, o Pessoal Docente frequentou a ação: Projeto de Monitorização Acompanhamento e Investigação em Avaliação Pedagógica, a qual pretende dotar os docentes de melhores ferramentas no âmbito da avaliação formativa.

O Pessoal Não docente frequentou a Ação: Como lidar com o público: a imagem da organização; Conflitos na era atual: bullying e cyberbullying; Incluir é respeitar.

**6. Potenciar as ações a tomar relativas às oportunidades de melhoria detetadas no âmbito dos vários stakeholders, através de uma envolvimento ainda maior com a comunidade educativa.**

De modo a auscultar as opiniões dos stakeholders foram passados inquéritos que permitirão aplicar as suas sugestões e envolvê-los na melhoria da escola.

**7. Maior aposta na divulgação dos cursos profissionais/comunicação.**

Promovemos a divulgação dos diferentes cursos aos alunos do 9ºAno e do 10ºAno em parceria com a Psicóloga da escola, de acordo com as necessidades e características da região, de modo a que os alunos e os seus Encarregados de Educação pudessem escolher o curso que melhor se adaptasse aos seus interesses.

Após a consolidação da Rede de Cursos Profissionais, em abril, a oferta formativa foi devidamente divulgada em várias plataformas digitais (Página do Agrupamento, Redes Sociais – Facebook) e na rede interna da escola (TV).

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

De acordo com as atas de Conselho de Turma de final do ano, das pautas modulares e do balanço da avaliação do ano letivo 2020/2021, constatou-se o seguinte:

### Metas 2019/2022

### Metas Intermédias (11º)

As metas intermédias propostas para o Agrupamento relativamente a taxa de sucesso, de qualidade e de excelência e os valores alcançados no 2º ano de 2020/2021, são as que se apresentam na seguinte grelha:

Ensino Profissional	Ano	Metas / Valores alcançados					
		Sucesso (%)		Qualidade (%)		Excelência (%)	
Técnico de Desporto	11º Ano	90	100	50	100	5	0

Nota: No ano letivo de 2020/2021 não existia turma de ensino profissional no 10º ano.

**Sucesso:** Alunos sem módulos em atraso

**Qualidade:** Alunos sem módulos em atraso e com uma média, no final do período e/ou no final do ano letivo,  $\geq$  a 13,5

**Excelência:** Alunos sem módulos em atraso e com uma média, no final do período e/ou no final do ano letivo, e/ou no final curso,  $\geq$  15, nas componentes da Formação Sociocultural e Científica e com média  $\geq$  a 17,5 na componente da Formação Tecnológica.

No ano letivo de 2020/2021 a equipa pedagógica elaborou um plano de acompanhamento para os alunos com módulos em atraso com vista à realização dos exames (aos módulos em atraso) o qual obteve resultados muito positivos, uma vez que todos os alunos conseguiram realizar os exames com sucesso.

Relativamente à excelência esta foi alvo de análise da equipa pedagógica, a qual implementou estratégias no sentido de alcançar esta meta, no entanto, apenas 1 aluno (9%) esteve próximo de alcançar a classificação final exigida (conseguiu 15,6 Valores na componente Sociocultural e Científica, mas apenas conseguiu 17,4 Valores na Formação Tecnológica, pelo que não alcançou a excelência, apesar da proximidade).

No presente ano, a equipa pedagógica continuará a implementar estratégias que permitam alcançar esta meta.

Metas finais (12º ano)

Resumo dos indicadores EQAVET 4a, 5a e 5a1

Conclusão, Empregabilidade e Prosseguimento de estudos dos alunos do Ensino Profissional

Ciclo Formativo	Curso Taxa de Conclusão Média do ciclo Conclusão (Meta do PE: 85%)		Taxa de Desistência (Meta do PE: inferior a 15%)	Taxa de Empregabilidade % (Meta do PE: 80%)		Média do ciclo Empregabilidade %		Taxa de prosseguimento estudos % (Meta do PE: 10%)		Média do ciclo Prosseguimento estudos %		% de alunos a trabalhar e/ou a estudar (Meta: 80+10)		
				Após 4 meses	Após 18 meses	Após 4 meses	Após 18 meses	Após 4 meses	Após 18 meses	Após 4 meses	Após 18 meses	Após 4 meses	Após 18 meses	
2014-17	Comércio	100	85,7	0%	-	42,9	-	54,8	-	42,9	-	51,45	-	85,8
	TAR	71,4		28,6%	-	66,7		-	60	-		100		
2015-18	Comércio	93,3	76,65	6,7%	-	71,4	-	60,7	-	7,1	-	11,9	-	78,5
	Mec. Automóvel	60		40%	-	50		-	16,7	-		66,7		
2016-19	Desporto	90	95	10%	22,2	44,4	36,1	55,55	37,5	22,2	18,75	19,44	59,7	66,6
	Psicossocial	100		0%	50	66,7		0	16,67	50		83,37		
2017-20	Desporto	88,9	69,45	11,1% <sup>(1)</sup>	50**	-	35	-	12,5	-	26,25	-	62,5	-
	TAR	50		50% <sup>(2)</sup>	20	-		40	-	60		-		
2018/2021	Em 2018 não iniciou nenhum ciclo de formação													

(1) Aluno transferido; (2) 20% dos alunos foram transferidos

\*\* Valor que não inclui 1 aluna em estágio profissional.

## Resumo dos indicadores EQAVET 6a1

### Empregabilidade na área de formação

Ciclo Formativo	Curso	Taxa de Empregabilidade (Meta do PE: 80%)		% de Satisfação dos Empregadores	Taxa de empregabilidade na área de formação (Meta do PE: 50%)	
		Após 4 meses	Após 18 meses		Após 4 meses	Após 18 meses
						Após 18 meses
<b>2014-17</b>	Comércio	-	<b>42,9%</b>	100%	-	<b>100%</b>
	TAR	-	<b>66,7%</b>	100%	-	<b>100%</b>
<b>2015-18</b>	Comércio	-	<b>71,4%</b>	100%	-	<b>60%</b>
	Mec. Automóvel	-	<b>50%</b>	100%	-	<b>66,7%</b>
<b>2016-19</b>	Desporto	42,9%	<b>44,4%</b>	100%	0%	<b>0%</b>
	Psicossocial	50%	<b>66,7%</b>	100%	66,7%	<b>75%</b>
<b>2017-20</b>	Desporto	50%	-	--	0%	-
	TAR	20%	-	--	0%	-
<b>2018-21</b>	Em 2018 não iniciou nenhum ciclo de formação					

No ciclo formativo 2016/2019, encerrado em termos de EQAVET, observamos que a taxa de empregabilidade aumentou 19,45%, apesar de se salientar o curso de Apoio Psicossocial pela empregabilidade na área de formação relativamente ao curso de Desporto.

Salienta-se que 100% dos empregadores se encontram satisfeitos com os formandos que completaram um curso Profissional do AEFZ, relativamente a:

- Competências técnicas;
- Planeamento e organização;
- Responsabilidade e autonomia;
- Comunicação e relações interpessoais;
- Trabalho em equipa

### RESULTADOS DOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO:

#### ALUNOS

Os alunos revelaram pela positiva o seguinte:

- O Desempenho da escola;
- A cordialidade dos professores, funcionários, serviços administrativos e Direção;
- O seu envolvimento e participação nas atividades da escola;
- A facilidade de comunicação entre os serviços e os alunos;
- A rapidez e eficácia nas respostas às solicitações;
- A acessibilidade e a clareza da Informação.
- Componentes teórica e prática do Curso, FCT e a participação em atividades e projetos.

#### A melhorar

- Implementar melhorias na escola;
- Os alunos sugerem *“Mais atividades dinâmicas em empresas que nos possam dar trabalho”*

## **PESSOAL DOCENTE**

**Os docentes consideram que os alunos, ao longo do curso, desenvolvem:**

- Competências técnicas, organizativas e de planeamento;
- A responsabilidade;
- A Comunicação e relações interpessoais;
- O Trabalho em equipa

**A melhorar:**

- Proatividade;
- Proposta de soluções para a resolução de problemas;

## **ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO**

**Os EE revelaram pela positiva o seguinte:**

- Têm uma imagem positiva da Escola;
- Conhecem os Órgãos de Gestão;
- Existência de uma comunicação sólida e transparente;
- Boa comunicação com os docentes;
- Resposta de todas as questões e/ou dúvidas;
- A pertinência da Associação de Pais/EE;

#### **A melhorar:**

- Participar mais nas atividades da escola;
- Participação nas reuniões da Associação de Pais;

#### **Os EE referiram que efetuaram a matrícula dos seus educandos na nossa escola devido:**

- Às características do plano de curso;
- A formação que a escola oferece aos educandos permite obter competências necessárias ao mercado de trabalho.

#### **PESSOAL NÃO DOCENTE**

#### **Analisando os resultados obtidos conclui-se que 88,9% do pessoal não docente se encontra satisfeito com a Escola, relativamente:**

- À distribuição de tarefas e funções as quais são claramente definidas;
- Ao incentivo dado pela Direção para o trabalho em equipa;
- À apresentação de propostas de melhoria;
- À participação em atividades de formação contínua;
- À aceitação de novos métodos de trabalho;
- Ao desenvolvimento de iniciativas que favorecem a afetação de novos recursos à escola;
- À rentabilização do tempo nas tarefas;
- À comunicação entre funcionários;
- Ao conhecimento dos documentos estruturantes do Agrupamento;
- Ao apoio da direção na resolução dos seus problemas na escola.

### **Aspetos a melhorar**

22,2% considera que se discute com pouca regularidade as estratégias para melhorar as atitudes dos alunos nos espaços da escola e 16,7% refere que a comunicação entre funcionários ainda não é a desejável.

### **PARCEIROS:**

#### **Os nossos parceiros encontram-se satisfeitos relativamente:**

- Às informações sobre as atividades deste Agrupamento;
- À qualidade e utilidade dos serviços oferecidos no Agrupamento;
- Ao respeito das decisões tomadas em conjunto;
- À comunicação dos vários agentes do Agrupamento;

#### **Aspetos a melhorar:**

- Maior celeridade na resolução das questões que forem surgindo;
- Disponibilidade e recetividade do Agrupamento;
- Definição de objetivos para a parceria;
- A realização periódica da avaliação conjunta do grau de concretização dos objetivos estabelecidos;

### **PARCEIROS (FCT):**

#### **Os nossos parceiros encontram-se satisfeitos relativamente:**

- Utilidade da parceria;
- Cumprimento das responsabilidades e compromissos inerentes à parceria de FCT

#### **Aspetos a melhorar:**

- Ajustamento das reuniões periódicas.
- Abertura de cursos nas áreas da indústria, eletrónica, automação, energias renováveis.

### Acompanhamento do Plano de Melhoria 2020-2021

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo e Metas a alcançar	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Resultados
AM1	Melhorar as Taxas de conclusão	01	Aumentar o envolvimento dos EE nas questões relacionadas com o sucesso educativo dos seus educandos	A1	Atuar precocemente junto de alunos com dificuldades na conclusão de módulos/UFCD e junto de alunos com excesso de faltas	Realizado. Melhoria das metas intermédias, não houve ciclo formativo a concluir. (aplicado plano de recuperação aos alunos com módulos em atraso durante o 1º trimestre com a envolvimento dos EE)
		02	Desenvolver atividades que promovam o envolvimento dos alunos na vida da Escola e da comunidade.	A2	Chamar à Escola os EE dos alunos com dificuldades na conclusão dos módulos e solicitar a sua colaboração/consciencialização	Realizado parcialmente. Condicionado pela pandemia.
				A3	Executar o plano de atividades previsto/envolver os alunos na execução das atividades	Realizado parcialmente. Condicionado pela pandemia.
AM2	Melhorar a colocação dos diplomados após a conclusão dos cursos	03	Aumentar a taxa de colocação no mercado de trabalho.	A4	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos com futuras entidades empregadoras	Em 2019-2020 não houve ciclo formativo a concluir.
				A5	Aumentar a prática de visitas de estudo a possíveis Entidades Empregadoras	Não realizado por causa da Pandemia
				A6	Aumentar o número de sessões de aproximação entre a Escola e Entidades Empregadoras	Não realizado por causa da Pandemia
				A7	Criar um GAPE (Gabinete de Apoio para a Empregabilidade) em articulação com a autarquia, centro de emprego e tecido empresarial	Iniciado em Setembro de 2021

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo e Metas a alcançar	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Resultados
AM3	Melhorar a empregabilidade dos Diplomados em profissões relacionadas com o curso/AEF no final do ciclo de formação 2021/2024	04	Aumentar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	A8	Melhorar as competências do aluno em função das necessidades do mercado de trabalho na região	Não realizado devido à Pandemia Iniciado em Outubro de 2021 (PAA do 10ºAno)
				A9	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos no âmbito da FCT	Realizado Estabeleceram-se contactos com novos parceiros da FCT com os quais não havia contactos anteriores (ZezereTrek e WakeMaven)
		05	Aumentar a Taxa de Diplomados empregados avaliados pelos empregadores	A10	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos cuja área de atuação é afim aos Cursos de EFP ministradas no AEFZ	Iniciado em Outubro de 2021 - PAA (aulas páticas, sessões de esclarecimento dinamizadas pelos parceiros locais)
AM4	Melhorar a Procura em cursos de EFP da Escola	06	Aumentar o número de candidatos aos cursos de EFP	A11	Promover os Cursos Profissionais e divulgar a Oferta Formativa do Agrupamento aos jovens do concelho e dos concelhos limítrofes	Realizado
AM5	Valorizar o Ensino Profissional	07	Adequar o plano de formação interna.	A12	Manter o plano de reuniões de trabalho e reflexão sobre a atividade desenvolvida	Realizado (Balanços de avaliação enviados para a Equipa Pedagógica e reuniões quinzenais)
		08	Elevar o envolvimento da comunidade educativa	A13	Promover workshops para valorização do ensino profissional (Mostra das profissões/Partilha de Experiências...)	Não realizado devido à Pandemia
AM6	Atualização da Informação no Portal da Escola	13	Manter a informação no Portal da Escola continuamente atualizada	A14	Fazer chegar ao Gabinete de Comunicação a informação necessária para que o portal do agrupamento se mantenha sempre atualizado	Realizado

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo e Metas a alcançar	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Resultados
AM7	Divulgação da Escola	14	Melhorar a divulgação da Escola e da oferta formativa	A15	Investir num plano de divulgação /marketing da escola e da atividade formativa	Realizado parcialmente (Portal)
				A16	Envolver todos os atores (alunos/professores/empresas) na conceção, desenvolvimento, avaliação e reformulação do Plano de divulgação /marketing	
AM8	Processos de Gestão	15	Promover a melhoria dos processos de gestão	A17	Manter atualizados os documentos de gestão partilhada em suporte digital, que permitam aceder de forma ágil à informação e monitorização dos indicadores do sistema	Realizado (Pasta EQAVET OneDrive)
				A18	Reforçar a colaboração/partilha da equipa EQAVET com a equipa de autoavaliação na elaboração do instrumento de registo da autoavaliação da escola, onde se espelhe toda a informação relativa aos indicadores pedagógicos	Realizado (Equipa EQAVET TEAMS)

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo e Metas a alcançar (quando possível indicar o ponto de partida)
AM1	Taxas de conclusão	O1	Alcançar uma taxa de conclusão não inferior a 85%
		O2	Garantir uma taxa de desistência inferior a 15%
		O3	Alcançar a Excelência do Sucesso (5%)
		O4	Alcançar a classificação final de FCT não inferior a 15 Valores (por aluno)
		O5	Conseguir que pelo menos 50% dos alunos obtenham na PAP uma classificação não inferior a 15 Valores
		O6	Aumentar o envolvimento dos EE nas questões relacionadas com o sucesso educativo dos seus educandos
		O7	Desenvolver atividades que promovam o envolvimento dos alunos na vida da Escola e da comunidade.
AM2	Melhorar a colocação dos diplomados após a conclusão dos cursos (Taxa de empregabilidade e Taxa de prosseguimento de estudos)	O8	Aumentar a taxa de alunos a trabalhar e/ou a estudar (80% + 10%)

AM3	Melhorar a empregabilidade dos Diplomados em profissões relacionadas com o curso/AEF	O9	Alcançar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF não inferior a 50%
		O10	Manter a Taxa de Satisfação dos empregadores (100%)
AM4	Melhorar a Procura em cursos de EFP da Escola	O11	Aumentar o número de candidatos aos cursos de EFP
AM5	Valorizar o Ensino Profissional	O12	Promover a internacionalização, através do programa Erasmus, para que haja mais partilha de boas práticas a vários níveis transnacionais.
		O13	Elevar o envolvimento da comunidade educativa
AM6	Atualização da Informação no Portal da Escola	O14	Manter a informação no Portal da Escola continuamente atualizada
AM7	Divulgação da Escola	O15	Melhorar a divulgação da Escola e da oferta formativa
AM8	Processos de Gestão	O16	Promover a melhoria dos processos de gestão

### 3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data de Início (mês/ano)	Data de Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Elaborar a caracterização da turma e posterior diagnóstico individual da situação escolar do aluno no início do ciclo formativo	Set 2021	Out 2021
	A2	Atuar precocemente junto de alunos com dificuldades na conclusão de módulos/UFCD e junto de alunos com excesso de faltas	Set 2021	Jul 2022
	A3	Atuar precocemente junto de alunos que apresentam maiores probabilidades de alcançar a excelência	Set 2021	Jul 2022
	A4	Manter o plano de reuniões de trabalho e reflexão sobre a atividade desenvolvida	Set 2021	Jul 2022
	A5	Chamar à Escola os EE dos alunos com dificuldades na conclusão dos módulos e solicitar a sua colaboração/consciencialização	Set 2021	Jul 2022
	A6	Executar o plano de atividades previsto/envolver os alunos na execução das atividades	Set 2021	Jul 2022
	A7	Promover a utilização da Aula de Apoio ao Profissional e da Sala Aberta/Estudo	Set 2021	Jul 2022
	A8	Promover o apoio da Psicóloga (orientação motivacional e vocacional) para sensibilizar o aluno para a importância da conclusão do curso	Set 2021	Jul 2022
	A9	Criar o Quadro “Zero Zero”, que distingue os alunos que no final de cada semestre tenham Zero faltas e Zero módulos em atraso	Fev 2022	Jun 2022
AM2	A10	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos com futuras entidades empregadoras	Set 2021	Jul 2022
	A11	Realizar sessões técnicas ou visitas de estudo a parceiros (pelo menos 2 saídas por cada disciplina da componente tecnológica)	Set 2021	Jun2022
	A12	Criar e divulgar um GAPE (Gabinete de Apoio para a Empregabilidade) em articulação com a autarquia, centro de emprego e tecido empresarial	Set 2021	Jul 2022

AM3	A13	Intervir de forma concertada com o IEFP, Autarquia e tecido empresarial	Jan 2022	Jul 2022
	A14	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos no âmbito da FCT	Jan 2022	Abr 2022
	A15	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos cuja área de atuação é afim aos Cursos de EFP ministradas no AEFZ	Jan 2022	Abr 2022
AM4	A16	Promover os Cursos Profissionais e divulgar a Oferta Formativa do Agrupamento aos jovens do concelho e dos concelhos limítrofes	Jan 2022	Jul 2022
AM5	A17	Promover a internacionalização, através do programa Erasmus.	Jan 2022	----
	A18	Promover Workshops para valorização do ensino profissional (Mostra das profissões/Partilha de Experiências...)	Jan 2022	Jul 2022
AM6	A19	Fazer chegar ao Gabinete de Comunicação a informação necessária para que o portal do agrupamento se mantenha sempre atualizado	Set 2021	Jul 2022
AM7	A20	Investir num plano de divulgação /marketing da escola e da atividade formativa	Jan 2022	Jul 2022
	A21	Envolver todos os atores (alunos/professores/empresas) na conceção, desenvolvimento, avaliação e reformulação do Plano de divulgação /marketing	Jan 2022	Jul 2022
AM8	A22	Manter atualizados os documentos de gestão partilhada em suporte digital, que permitam aceder de forma ágil à informação e monitorização dos indicadores do sistema	Set 2021	Jul 2022
	A23	Reforçar a colaboração/partilha da equipa EQAVET com a equipa de autoavaliação na elaboração do instrumento de registo da autoavaliação da escola, onde se espelhe toda a informação relativa aos indicadores pedagógicos	Set 2021	Jul 2022

## IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) do Agrupamento de Escolas de Ferreira do Zêzere assenta no princípio da melhoria contínua que se reflete no Ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act).

Planeamento	Projeto Educativo Documento Base Plano de Ação Plano de Atividades Indicadores EQAVET
Implementação	Procedimentos pedagógicos Formação dos profissionais Protocolos e Parcerias
Avaliação	Análise dos Indicadores EQAVET Relatório do Operador Relatório de Progresso Anual
Revisão	Plano de Melhoria

A aplicação do SGQ permitiu a concretização de um trabalho mais organizado e rigoroso que levou a um maior envolvimento dos stakeholders (internos e externos) na definição de estratégias e responsabilidades, bem como na avaliação dos resultados alcançados e consequente aplicação de ações de melhoria.

Apesar do esforço no sentido de incrementar o envolvimento dos stakeholders, a intervenção dos internos tem-se revelado mais ativa. Tal justifica-se pela maior facilidade em convocar reuniões de trabalho colaborativo com os alunos, docentes e pessoal não docente, do que com os encarregados de educação, empresários e representantes das instituições.

O Agrupamento conta com a participação destes stakeholders externos nas reuniões do Conselho Geral, na colaboração na FCT, na realização de aulas práticas e na resposta aos inquéritos de satisfação (os quais incluíam sugestões de melhoria).

O Plano de Melhoria resulta de uma reflexão conjunta dos stakeholders acerca dos resultados, pontos fortes e pontos fracos, constituindo um documento que apresenta objetivos e metas a alcançar, as respetivas atividades a desenvolver e respetiva calendarização. A sua monitorização ao longo do ano letivo possibilitará a análise da eficácia da concretização das medidas em consonância com o Projeto Educativo.

## Os Relatores

Aida Rodrigues

Henriqueta Silva

José Carlos Davide

Sara Diogo

(Equipa EQAVET)

M<sup>a</sup> Isabel Saúde Ferreira da Silva

(Presidente da CAP)